

Kommunikation 2

im beruflichen Kontext



mit
Nicola Disko

Konflikte kompetent klären

Anregungen, Praxis,
Selbstreflexion und Theorie
aus dem Arbeitsfeld der Mediation



und **Eva Wolf**

Kommunikation 2

im beruflichen Kontext

Konflikte
kompetent
klären

Ziel

- Verstehen, worum es tatsächlich geht
- Schwieriges unverblümt aussprechen
- Verständlich und nachvollziehbar formulieren
- Neue Perspektiven auf Konflikte einnehmen
- Grundlagen der Vermittlung erhalten

Zielgruppe

Dieser Workshop richtet sich an alle, die Konflikten souveräner und professioneller begegnen wollen. Insbesondere geeignet ist er für Führungskräfte und Menschen, die in ihrem beruflichen Kontext auf Konflikte stoßen.

Inhalt

- Ich und der Konflikt: Konflikttypen, Benennung des Themas, eigene Haltung
- Ich und die Anderen: Von Position zu Interesse, Verständnis, Resonanz
- Ich und meine Grenzen: Konfliktlösungsansätze, Rollenverständnis

Über uns Trainerinnen

Eins plus eins ist mehr als zwei.

Wir haben einiges gemeinsam- unter anderem unsere langjährige Erfahrung als Führungskraft im Architekturbüro sowie als ausgebildete Mediatorinnen, Coaches und Supervisorinnen – und gleichzeitig ist es unsere Unterschiedlichkeit, die unsere gemeinsame Arbeit bereichert:

Eva ein Moderationstalent, sprudelnd, humorvoll; interessiert an den Theorien und solange hinterfragend bis es wirklich passt; Nicola ein Fels in der Brandung, mit einem Gespür für die Dinge, die „dazwischen“ stehen, ruhig, präsent und klar.

Wir freuen uns, dass wir nun unser Wissen, unsere Erfahrung und Begeisterung in diesem Workshop zu Konfliktkompetenz weitergeben können.

www.nicoladisko.de
www.eva-wolf.com